

Kredi/Kredi Kartı Başvurusu Aydınlatma Metni

Ziraat Dinamik Banka Anonim Şirketi ("Ziraat Dinamik Banka") "Veri Sorumlusu" sıfatıyla kişisel verilerinizi başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak amacıyla [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu \("Kanun"\)](#) ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak işlemektedir. Bankamız tarafından kişisel verilerinizin hukuka uygun işlenmesini, erişilmesini ve muhafaza edilmesini sağlamak maksadıyla gerekli her türlü idari ve teknik tedbir alınmaktadır. Kanun'un "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi uyarınca "**Kredi/Kredi Kartı Başvuru**" sürecinde kişisel verilerinizin işlenmesi hususunda sizleri bilgilendirmek üzere Aydınlatma Metnini sunuyoruz.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz, İşleme Amacı, Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Ziraat Dinamik Banka ile yapmış olduğunuz **Kredi/Kredi Kartı Başvurusu** kapsamında; kredi ilişkisinin kurulması ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, ATM, mobil bankacılık, elektronik posta, başvuru formları araçları üzerinden toplanmakta olup Bankamız ile yapılan yazılı veya sözlü iletişim kanalları aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere dayanarak kategorik olarak işlenmektedir.

Veri Kategorileri	İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Lokasyon, Finansal Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileriniz, Hukuki İşlem Bilgileriniz, İşlem Güvenliği Bilgileriniz, Görsel Ve İşitsel Bilgileriniz, Biyometrik Verileriniz	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • İlgili Kişinin Temel Hak Ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek - Kaydıyla, Bankamızın Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması • Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması • Açık Rıza Olması Halinde
İşlem Güvenliği Bilgileriniz, Biyometrik Verileriniz	Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • Açık Rıza Olması Halinde

Hukuki İşlem Bilgileriniz, İşlem Güvenliği Bilgileriniz, Risk Yönetimi Bilgileriniz, Görsel Ve İşitsel Bilgileriniz, Biyometrik Verileriniz	·Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • İlgili Kişinin Temel Hak Ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Bankamızın Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması • Açık Rıza Olması Halinde
Görsel Ve İşitsel Bilgileriniz, Biyometrik Verileriniz	·Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • İlgili Kişinin Temel Hak Ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Bankamızın Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • Açık Rıza Olması Halinde
Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Lokasyon, Finansal Bilgileriniz, Mesleki Deneyim Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileriniz, Hukuki İşlem Bilgileriniz, İşlem Güvenliği Bilgileriniz	·Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • İlgili Kişinin Temel Hak Ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Bankamızın Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması • Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Lokasyon, Finansal Bilgileriniz, Mesleki Deneyim Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileriniz, Hukuki İşlem Bilgileriniz, İşlem Güvenliği Bilgileriniz, Risk Yönetimi Bilgileriniz, Biyometrik Verileriniz	İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • İlgili Kişinin Temel Hak Ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Bankamızın Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması • Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması • Açık Rıza Olması Halinde
Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Lokasyon, Finansal Bilgileriniz, Mesleki Deneyim Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileriniz, Hukuki İşlem Bilgileriniz, İşlem Güvenliği Bilgileriniz, Pazarlama Bilgileriniz	• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • İlgili Kişinin Temel Hak Ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Bankamızın Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması • Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması • Açık Rıza Olması Halinde
Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Lokasyon, Finansal Bilgileriniz, Mesleki Deneyim Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileriniz	• İş Faaliyetlerinin Mevzuata Uygun Yürütülmesi • Kimlik Tespiti • Mevduat Hesap Başvurularının Değerlendirilmesi Amacıyla	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • İlgili Kişinin Temel Hak Ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Bankamızın Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması
Hukuki İşlem Bilgileriniz, İşlem Güvenliği Bilgileriniz, Risk Yönetimi Bilgileriniz	• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi • İş Sürekliliğinin Sağlanması • Faaliyetlerinin Yürütülmesi	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Lokasyon, Finansal Bilgileriniz, Mesleki Deneyim Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileriniz, Risk Yönetimi Bilgileriniz	İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması, Değerlendirilmesi Ve Sürekliliğin Sağlanması	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • İlgili Kişinin Temel Hak Ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Bankamızın Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması
Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Lokasyon, Finansal Bilgileriniz, Pazarlama Bilgileriniz	Müşteri Memnuniyetine Yönelik Faaliyetlerin Yürütülmesi	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • Açık Rıza Olması Halinde
Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Lokasyon, Finansal Bilgileriniz, Mesleki Deneyim Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileriniz, Risk Yönetimi Bilgileriniz, Pazarlama Bilgileriniz	Pazarlama Ve Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi	• Açık Rıza Olması Halinde • İlgili Kişinin Temel Hak Ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Bankamızın Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması
Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Lokasyon, Finansal Bilgileriniz, Mesleki Deneyim Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileriniz, Pazarlama Bilgileriniz	Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi	• Açık Rıza Olması Halinde • İlgili Kişinin Temel Hak Ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Bankamızın Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması
Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Lokasyon, Finansal Bilgileriniz, Mesleki Deneyim Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileriniz, Hukuki İşlem Bilgileriniz, Risk Yönetimi Bilgileriniz, Pazarlama Bilgileriniz, İşlem Güvenliği Bilgileriniz	Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • İlgili Kişinin Temel Hak Ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Bankamızın Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması • Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması • Açık Rıza Olması Halinde

Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Lokasyon, Finansal Bilgileriniz, Mesleki Deneyim Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileriniz, Hukuki İşlem Bilgileriniz, Sağlık Bilgileriniz	· Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • İlgili Kişinin Temel Hak Ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Bankamızın Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması • Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması • Açık Rıza Olması Halinde
Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Lokasyon, Finansal Bilgileriniz, Hukuki İşlem Bilgileriniz, Sağlık Bilgileriniz	· Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması • Açık Rıza Olması Halinde
Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Lokasyon, Finansal Bilgileriniz, Mesleki Deneyim Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileriniz, Hukuki İşlem Bilgileriniz, Görsel Ve İşitsel Bilgileriniz	· Talep/Şikayet Takibi	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • İlgili Kişinin Temel Hak Ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Bankamızın Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması • Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması
Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Lokasyon, Finansal Bilgileriniz, Risk Yönetimi Bilgileriniz, Pazarlama Bilgileriniz	· Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Ve Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • Açık Rıza Olması Halinde
Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Lokasyon, Finansal Bilgileriniz, Mesleki Deneyim Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileriniz, Hukuki İşlem Bilgileriniz, İşlem Güvenliği Bilgileriniz, Risk	· Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	• Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi • Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması • Bankamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi • İlgili Kişinin Temel Hak Ve

Yönetimi Bilgileriniz, Görsel Ve İşitsel Bilgileriniz	Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Bankamızın Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması • Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması
---	--

2. Kişisel Verilerinizin Aktarımı

Kişisel verileriniz; Kanun'un kişisel verilerin aktarılması ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metninin 1. maddesinde yer alan amaçlar ve hukuki sebeplerle bankacılık faaliyetlerine esas olarak, 5411 s. Bankacılık Kanunu' nun 73/4. Maddesinde düzenlenen finansal kuruluşlara; sigorta şirketlerine; Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu(BDDK), Sermaye Piyasası Kurulu(SPK), Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası(TCMB), Gelir İdaresi Başkanlığı(GİB), Mali Suçları Araştırma Kurulu(MASAK), Türkiye Bankalar Birliği(TBB), Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu(KKB), Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.(MKK) gibi kamu kurum ve kuruluşlarına; iştiraklerimize; hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi için adli ve idari makamlara , bağımsız denetim şirketlerine; bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız üçüncü taraflara; bankacılık faaliyetlerimiz kapsamında imzalanan sözleşmelerin veya sözleşme konusu işlemlerin ilgili/ilişkili taraflarına; anlaşmalı ve muhatap bankalar, yurt içi/yurt dışı finansal kuruluşlar ile işbirliği yapılan kuruluşlara ve program ortaklarına ve iş ilişkisi içinde olduğumuz şirketlere, acentesi olduğumuz şirketlere, kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilmektedir.

3. Kişisel Verilerinizin Saklanması

Kişisel verileriniz, işlenme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanabilmektedir. Başka bir gerekçe veya hukuki sebep olmaması, uluslararası yasa veya düzenlemenin bulunmaması ve sözleşmelerden kaynaklı zorunlulukların ortadan kalkması halinde işlenme amaçları ortadan kalkan kişisel verileriniz Bankamız Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikasına uygun olarak silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

4. Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aşağıdaki hakları, Bankamıza yapacağınız yazılı bir talep ile kullanabilirsiniz. Bu kapsamda iletilen talepler Bankamız tarafından en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Bankamız tarafından, belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahibi olarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- Kanunda belirtilen durumlarda kişisel verinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarınız bulunmaktadır.

[6698 Sayılı Kanun](#) kapsamında kişisel verilerinize ilişkin haklarınız kapsamında yapacağınız başvuruları, [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ](#) 'e uygun olarak aşağıdaki başvuru yollarını kullanarak tarafımıza iletebilirsiniz. Yapacağınız başvurulara Bankamızın web sitesinde yer alan “Veri Sahibi Başvuru Formu” nun eksiksiz doldurularak kimliğinizi tevsik edici belgeler ile birlikte eklenmesi gerekmektedir.

- I. Islak imzalı olarak Bankamız Genel Müdürlüğü’nde yer alan fiziksel büromuza bizzat elden ya da posta, iadeli taahhütlü posta veya noter kanalıyla,
- II. Islak imzalı olarak Bankamız Genel Müdürlük adresine bizzat elden ya da posta, iadeli taahhütlü posta veya noter kanalıyla,
- III. Güvenli elektronik imza veya mobil imzalı olarak kvkk_bilgi@ziraatdinamik.com.tr e-posta adresine,
- IV. Veri Sahibi Başvuru Formu’ nun ıslak imzalı olarak Bankamıza daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan doğrulanmış elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle kvkk_bilgi@ziraatdinamik.com.tr e-posta adresine,
- V. Kendinize ait Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan ziraatdinamikbanka@hs01.kep.tr adresine, iletebilirsiniz.

Bu kapsamdaki başvurular tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, ilgili kişilere yasal süreler içerisinde cevap verilecektir.