

## KREDİLİ MEVDUAT HESAP SÖZLEŞMESİ

### MADDE-1) TARAFLAR VE KREDİ LİMİTİ

Bir taraftan aşağıda "Banka" diye adlandırılacak olan Ticaret Sicil Numarası; 456319-5, MERSİS No: 0999136845700001, Merkezi; Finanskent Mahallesi, Finans Caddesi, B Blok No: 44/B İç Kapı No:8 34760 Ümraniye/İSTANBUL, İnternet Sitesi Adresi; [www.ziraatdinamik.com.tr](http://www.ziraatdinamik.com.tr) olan Ziraat Dinamik Banka Anonim Şirketi diğer taraftan "Müşteri" diye adlandırılacak olan ..... arasında Kredili Mevduat Hesabı açılması için anlaşmaya varılmıştır. Müşteri, Bankanın izni olmadan bu sözleşmeden doğan haklarını başkalarına devir ve temlik edemez.

Tüketicinin işbu sözleşmede belirtilen limitin değiştirilmesi talebinde bulunması ve bu talebin Bankaca uygun görülmesi halinde kredi limiti değiştirilebileceği gibi, Banka tarafından da değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 gün önce yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunulmak suretiyle limit değiştirilebilecektir.

### MADDE-2) MÜŞTERİNİN BEYANI

Müşteri, Bankaya ileteceği Bireysel Kredi Başvuru Formu'ndaki ve diğer belgelerdeki bilgilerin doğruluğunu, krediyi kısmen veya tamamen mesleki ya da ticari amaçla kullanmayacağını ve Banka'nın bu bilgilere dayanarak kredi tahsis ettiğini kabul ve taahhüt eder. Müşterinin bu formda verdiği bilgilerin doğru olmadığını öğrenilmesi veya yapılan istihbarat sonuçlarının yeterli bulunmaması veya kredi kullandırma koşullarının sonradan değişmesi halinde Banka krediyi kullandırmaktan vazgeçebilir.

Müşteri, Banka nezdinde açtığı ve açtıracığı her türlü hesaplarda (mevduat / kredi / kredi kartları / kiralık kasa / yatırım hesabı vb.), yapacağı işlemlerde ve kullandığı/kullanacağı kredilerde kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'a uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini,

işlemin yapılmasından önce Bankaya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka tarafından istenecek teminatlar, Müşterinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacaktır ve müşterinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

### MADDE-3) AKDİ FAİZ, VERGİ VE ÜCRETLER

İşbu sözleşmede geçen "ücret ve masraf" ifadesi, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca alınabilecek ücret ve masrafları ifade eder.

Kredili Mevduat Hesabına borç bakiyeleri üzerinden, işbu sözleşmede belirtilen oranlarda/tutarda tahakkuk ettirilecek akdi faiz oranı, akdi faiz oranı üzerinden hesaplanacak Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu (KKDF) ve Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV), ayrıca vergi, harç vb. ücretler uygulanacaktır. Akdi Faiz Oranı, işbu sözleşme kapsamındaki ödemelerde gecikme olmaması halinde uygulanacaktır.

Kredinin açılmasından sonra Banka, yasal mevzuatla belirlenen esaslar dahilinde faiz oranını günün koşullarına göre belirleme yetkisine sahiptir. Banka, faiz oranının artırılması halinde bu değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 gün önce müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirecektir. Faiz oranları geriye dönük olarak arttırılamayacaktır. Faiz oranlarının artırılmasına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç 60 gün içinde borcun tamamını ödemesi ve krediyi kullanmaya son verdiği takdirde, müşteri faiz artışından etkilenmez. Müşteri, işbu kredi sözleşmesi ve bu nedenle verilen veya verilecek her türlü teminatlarla ilgili işlemler ile teminatların serbest bırakılmasına ilişkin işlemlerin gereği olan kanuni yükümlülükleri, sigorta prim ve masrafları ile ücretlerini ve bunların BSMV'sini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

sözleşme kapsamında açılacak Kredili Mevduat Hesabı'nın tanımlandığı vadesiz mevduat hesabı alacak bakiyesi verdiği sürece bir Alacaklı Cari Hesap gibi çalışacak ve Müşteri, vadesiz mevduat hesabının açık olduğu ve alacak bakiyesi verdiği süreler için Bankanın söz konusu tarihlerde geçerli olan vadesiz mevduat hesaplarına uyguladığı faiz oranında faiz alacaktır.

Müşteri, Banka'nın dönem sonlarında yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile gönderdiği hesap/dönem özetini almadığını dönem sonunu takip eden 15 gün içinde Bankaya yazılı olarak bildirmedigi takdirde, hesap/dönem özetini almış ve içeriğini aynen kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, genel bankacılık uygulaması çerçevesinde tüm bankacılık hizmetleri nedeniyle o dönem içerisinde Bankaca uygulanan oran ve tutarlarda masraf ve sigorta primlerinin ve Bankaca saptanacak hesap/dönem özeti ücret ve masraflarının da bu hesaba borç yazılmasını veya derhal tediyesini kabul ve taahhüt eder.

Müşteri; aylık/üç aylık dönemlerde tahakkuk edecek faiz ve fer'ilerini, tahakkuk tarihini izleyen ilk iş günü ödeyeceğini, tahakkuk tarihini izleyen ilk iş gününden sonra ödeme yapılması halinde borcun ödenmesi gereken tarihten, tamamen geri ödeneceği tarihe kadar geçecek günler için tahsil tarihinde Madde 8'de belirtilen faiz oranı üzerinden gecikme/temerrüt faizinin tahakkuk ettirileceğini, tahakkuk edecek gecikme/temerrüt faizi ile buna ilişkin diğer vergi ve masrafları vs. fer'ileri ile birlikte ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, herhangi bir nedenle kredi limitinin aşılması halinde kredi limitini aşan kısımdan da sorumlu olacağını ve işbu sözleşme hükümlerinin kredi limitini aşan kısmı için de aynen geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

#### **MADDE-4) MÜŞTERİNİN CAYMA HAKKI**

Müşteri, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin işbu sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkı süresi, sözleşmenin kurulduğu tarihte başlar. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteriye verildiği tarihin sözleşmenin

kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, bu süre, Müşterinin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar.

Müşteri cayma talebini yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile elektronik bankacılık hizmet kanallarından Bankanın Sözleşmede yer alan iletişim bilgileri üzerinden yöneltebilir.

Cayma hakkı süresi içinde kredi borcunun tamamının erken ödenmesi hâlinde bildirim aranmaksızın bu madde hükümleri uygulanır.

Cayma hakkını kullanan müşterinin krediden faydalandığı hâllerde, müşteri, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri en geç cayma bildirimini Bankaya göndermesinden sonra otuz gün içinde geri öder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesinden cayılmamış sayılır. Faiz, akdi faiz oranına göre hesaplanır.

İşbu Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesine bağlı olarak Müşteriye başka bir hizmetin de sunulması halinde, Müşterinin kredi sözleşmesinden cayması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de sona erer.

#### **MADDE-5) HESABIN İŞLEYİŞİ**

İşbu sözleşmenin konusu Kredili Mevduat Hesabı bir alacaklı cari hesap şeklinde çalışabileceği gibi, Bankaca tahsis edilecek kredi limitine kadar borçlu cari hesap şeklinde de çalışabilecektir.

Müşteri, Bankanın da kabul etmesi halinde, bu hesabı otomatik ödeme talimatı, telefon bankacılığı, internet bankacılığı ve Bankanın ileride uygulamaya koyacağı diğer bankacılık ürünleri vasıtası ile veya Bankaya ait kartlarla nakit çekilmesi, havale yapılması ya da hizmet veya mal satın alınması vb. şekillerde kullanacağını, dolayısıyla bu ürünlerle ilgili olarak ayrıca akdedilmiş veya akdedilecek ilgili taahhütname ve sözleşmelerin de işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası ve eki olduğunu ve birlikte uygulanacağını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, kredi taksiti, kredi kartı ekstre bakiyesi gibi ödemelerinin, hesap limitinin uygun olması halinde Banka nezdindeki Kredili Mevduat Hesabı'ndan yapılmasını kabul ve taahhüt eder.

Ödeme gününün kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda, ödeme günü bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk güne geçer.

#### **MADDE-6) KREDİ BORCUNUN MUACCELİYETİ, BANKANIN HESAPLARI KESME VE SÖZLEŞMEYİ FESİH YETKİSİ**

Müşteri; krediye aylık/üçer aylık dönem sonlarında ya da Bankaca belirlenecek tarihlerde veya vade tarihinde tahakkuk ettirilecek faiz, komisyon ve yasal kesintilerle diğer masrafları, tahakkuk tarihini izleyen ilk işgününde ödememesi durumunda, borcun muaccel hale geleceğini kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, 1 ay önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunmak suretiyle fesih talebinde bulunabilir. Fesih talebinde bulunabilmesi için sözleşmeye bağlı olarak doğmuş ve doğacak her türlü Banka alacağının kendisi tarafından ödenmiş olması gerekmektedir.

Banka, 2 ay öncesinden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunmak suretiyle işbu sözleşmeyi feshetmeye ve sözleşme kapsamında verilen hizmetleri durdurmaya yetkilidir.

Banka haklı sebeplerin varlığı halinde, süre vermeksizin sözleşmeyi feshetmeye, Kredili Mevduat Hesabını ve/veya son kullanma tarihinden önce Banka Kartının kullanımını kesmeye/kapatmaya ve geçerlilik süresi sona ermiş kartı/kartları yenilememeye yetkilidir.

Müşteri, bu sözleşme gereğince kullandığı kredi hesabının kesilmesinden veya sözleşmenin feshinden sonra borç bakiyelerinin tamamı her türlü fer'ileri ile birlikte ödeninceye kadar gecikme/temerrüt faizi, KKDF, BSMV, masraf ve diğer fer'ilerin kredinin kesilmesi veya sözleşmenin feshi anında geçerli olan şartlar dairesinde işlemeye devam edeceğini kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka'nın muacceliyet halinin doğumundan sonra kısmi ödemeyi kabul

etmesinin borcun yenilenmesi, ertelenmesi anlamına gelmeyeceğini ve Banka'nın kısmi ödemeyi tahsil etmesinin sadece muaccel hale gelmiş alacağına mahsuben ödeme manasına geleceğini, Banka'nın muaccel hale gelen alacağı için yasal yollara müracaat hakkının saklı olduğunu kabul ve taahhüt eder.

#### **MADDE-7) ÖDEMELERDE TEMERRÜDE DÜŞÜLMESİ VE HUKUKİ SONUÇLARI**

Müşteri, ödemelerini zamanında yapmakla yükümlüdür. Banka; ödemelerin zamanında yapılmaması halinde borcun tamamının ifasını talep etme hakkına sahiptir. Müşterinin temerrüde düşmesi ve/veya sözleşmenin Banka tarafından sona erdirilmesi halinde alacağına gecikme/temerrüt faizi uygulanır. Bankaca alacağın tamamına muacceliyet verilerek yasal takibe geçilebilir. Ödemede gecikme olması ve/veya yasal takibe geçilmesi halinde yapılacak ihtarname ve muhtelif bildirimlerle ilişkin masraflar Müşteriye ait olacaktır. Ayrıca noter masrafları ve yasal takiple ilgili ihtar ve takip masrafları da Müşteriye aittir.

İhtarname ve muhtelif bildirim masrafları, maliyeti kadar ücretlendirilebilir.

#### **MADDE-8) GECİKME/TEMERRÜT FAİZİ**

Müşteri temerrüde düşmesi halinde alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren gecikme/temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Gecikme/temerrüt faiz oranı, yasal mevzuatla belirlenen esaslar dahilinde, günün koşullarına göre belirlenir.

#### **MADDE-9) BANKANIN REHİN, TAKAS, MAHSUP VE HAPİS HAKKI**

Müşteri, Banka'ya karşı işbu sözleşmeden kaynaklanan borçlarının tahsilatını sağlamak üzere Banka'nın rehin, takas, mahsup ve hapis hakkı bulunduğunu, nezdindeki vadeli/vadesiz mevduat hesaplarında ve yatırım hesaplarında bulunan tutarlar ile lehlerine gelen havalelerden, her türlü hak ve alacağından herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın tahsilat yapmaya yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Bankanın işbu madde kapsamında haklarını kullanması üzerine müşteri vade bozulmasına bağlı faiz, kur farkı vb hiçbir tutar talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kredinin Müşterinin Sosyal Güvenlik Kurumu vb'den alınan emekli maaşı /maaşı dikkate alınarak tahsis edilmesi/kullanılması halinde Müşteri, kredi geri ödemelerinin emekli maaşından/maaşından takas/mahsup suretiyle tahsiline muvafakat ettiğini kabul ve taahhüt eder.

#### **MADDE-10) SİGORTA**

Müşterinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın krediyle ilgili sigorta yaptırılmaz. Müşteri; kredi kullandırım aşamasında veya ileride sigorta yaptırılması yönünde talepte bulunması halinde, kredi ilişkisinin devamı süresince ve kredinin tamamen tahsil ve tasfiye edileceği tarihe kadar sigorta yaptırılması konusunda Banka ile mutabakata vardığını, aksi yönde bir talebi bulunmadığı sürece söz konusu sigortaların her yıl yenileneceğini kabul ve taahhüt eder.

Sigorta, kredi konusuyla ve meblağ sigortalarında kalan borç tutarı ve vadesiyle uyumlu olmak kaydıyla müşterinin istediği bir sigorta şirketinden yaptırılabilir.

#### **MADDE-11) BİLDİRİM**

Müşteri, işbu sözleşmede belirtilen adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini ve bu adrese yapılacak tebliğlerin kendisine yapılmış sayılacağını, adresini değiştirdiği takdirde en geç 15 gün içinde yeni adresini Bankaya iadeli taahhütlü posta yoluyla, noter kanalıyla veya elektronik bankacılık hizmet kanallarından bildirmeyi, bilinen veya bildirilen en son adrese tebligat yapılamaması hâlinde, adres kayıt sisteminde bulunan yerleşim yeri adresinin, bilinen en son adresi olarak kabul edileceğini ve Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanması suretiyle tebliğatin buraya yapılacağını, adres kayıt sistemindeki yerleşim yerine (Tebligat Kanunu 28. ve 29. maddelerine göre ilan edilen tebliğe gerek bulunmaksızın) yapılacak tebliğlere itiraz hakkı olmadığını, adres kayıt sisteminde kaydının bulunmaması/silinmiş olması vs. halinde ise sözleşmede yer alan adrese yapılacak her türlü tebliğatin noter veya postaya tevdi olunduğu tarihte kendisine yapılmış sayılacağını,

Yurt dışında yerleşik dahi olsa Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak göstermeyi, bu durumda bu adrese

yapılacak tebligatların geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

#### **MADDE-12) BANKA KAYITLARININ DELİL TEŞKİL ETMESİ**

Müşteri, Kefil/Kefiller ve Rehin Veren, işbu sözleşmeden doğan ihtilaflarda akdedilen sözleşmelerin, hesap özetlerinin, Banka'ya iletilen her türlü yazılı talimatın, alacak belgelerinin, iptal belgelerinin, mikrofilmlerin, bilgisayar kayıtlarının, ses kayıtlarının, imzalanmış makbuzların, başvuru formlarının, kredilendirme talimatlarının, ödeme fişlerinin, gönderilen ihtarname ve ihbarnamelerin, ödeme planının ve Banka'nın diğer defter ve evraklarındaki kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve bunun delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve taahhüt eder.

#### **MADDE-13) HUKUKİ UYUŞMAZLIKLAR**

Müşteri işbu Sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklar konusunda tüketici hakem heyetine veya Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açmadan önce arabulucuya başvurması şartı ile tüketici mahkemesine, ayrıca Banka'ya yaptığı başvurunun reddedilmesi veya reddedilmiş sayılması üzerine Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkına sahiptir.

İşbu Sözleşme hükümleri ile ilgili çıkacak uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır.

#### **MADDE-14) SÖZLEŞMENİN AKDEDİLMESİ**

Müşterinin onayına sunulan ve Müşteriye özgü, taklit edilemeyen bir doğrulama kodu üretilen işbu sözleşme ve ekleri için Müşterinin sözleşmeyi kuran irade beyanının; Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'in ilgili hükümleri ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca internet bankacılığı ya da mobil bankacılık dağıtım kanalları üzerinden Banka'ya iletilmesiyle, bu Sözleşme akdedilmiş ve yazılı şekil şartı gerçekleşmiş sayılır.

Müşterinin, işbu sözleşmenin bir örneğini, düzenlenme tarihinden itibaren ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

### Kişisel Verilerin Korunması

Banka, işbu sözleşme kapsamında edindiği müşteri ve kefil/kefillere, yasal olarak gerekmesi nedeniyle alınmış eş rızaları varsa eşlerine, ipotek borçlularına, iradi ve yasal temsilcilerine ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve Bankacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde gizli tutacağını, sözleşme konusuyla sınırlı olmak üzere işleyeceğini ve üçüncü kişilerle bu kapsamda paylaşacağını ve işlenmesini gerektiren sebeplerin tamamen ortadan kalkmasını takiben yasal zorunluluk arz eden durumlar hariç olmak üzere sileceğini, yok edeceğini veya anonimleştireceğini kabul ve beyan eder.

Banka, söz konusu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, azami saklama süreleri ve amacı ile sınırlı olmak kaydıyla muhafazasını sağlamak amacıyla Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı taahhüt eder.

Müşteri ve kefil/kefiller ile yukarıda sayılan ilgililer; Bankanın, T.C Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Tapu Sicil Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Borsalar, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. Mali Suçları Araştırma Kurulu, Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu gibi kanunen yetkili kılınmış merciler ile yaptığı kişisel veri paylaşımlarının Kanun’da öngörüldüğü üzere istisnaya tabi olduğunu, ayrıca, Bankanın işbu sözleşme kapsamında edindiği kişisel verileri mevzuatın izin verdiği ve iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde finansman şirketleri, finans kurumları, Bankanın iştirakleriyle bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı ve işbirliği yaptığı firmalarla paylaşabileceğini, 6698 sayılı Kanun ve sair mevzuat uyarınca hazırlanan Bankamız Aydınlatma Metni’ne [www.ziraatdinamik.com.tr](http://www.ziraatdinamik.com.tr) sitesinden ulaşabileceğini anladığını kabul ve beyan eder.